

PFC Croda deelnemers enquete

151
Responses

08:16
Average time to complete

Active
Status

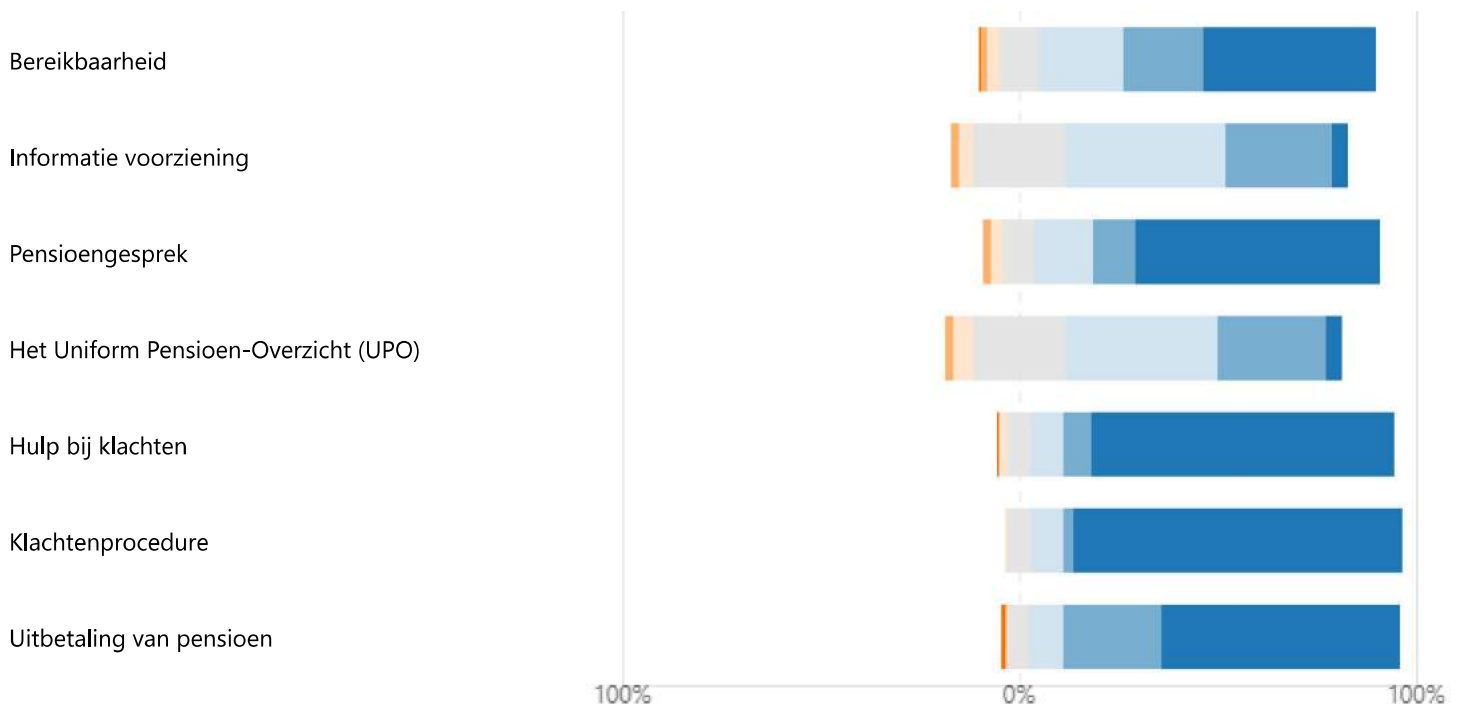
1. U bent deelnemer bij Pensioenfonds Croda. Welke situatie is voor u van toepassing?

● Ik ben medewerker	94
● Ik ben medewerker geweest	4
● Ik ben met pensioen	53



2. Pensioenfonds Croda heeft de pensioenadministratie uitbesteed aan Dion Pensioen Services (DPS). Hoe beoordeelt u DPS op de volgende aspecten? Selecteer optie 1 tot en met 6 (1=zeer negatief; 6=zeer positief) of optie 7 bij niet van toepassing.

■ Optie 1
 ■ Optie 2
 ■ Optie 3
 ■ Optie 4
 ■ Optie 5
 ■ Optie 6
 ■ Optie 7



3. Wat zou u aan de dienstverlening van DPS willen verbeteren? (open vraag)

62

Responses

Latest Responses

4. Bestaat een deel van uw Croda pensioen uit beleggingen bij NNIP? (Als u reeds gepensioneerd bent vul dan Nee in)

💡 Insights

● Ja	81
● Nee	69



5. Is het u bekend dat uw pensioenfonds de beleggingen voor een deel van uw pensioen heeft ondergebracht bij Mijn Pensioen van NN Investment Partners?

● Ja	51
● Nee	30



6. Op de website van NNIP/Mijn Pensioen heeft u inzage in uw pensioenportefeuille. Heeft u deze website wel eens bezocht?

● Ja	25
● Nee	30
● Nee en ik heb ook geen wacht...	26



7. Bent u bekend met de beleggingsmogelijkheden die NNIP u biedt? (Bij nee door naar vraag 9)

● Ja	23
● Nee	58



8. Maakt u gebruik van de beleggingsmogelijkheid Eigen Verdeling & Sparen?

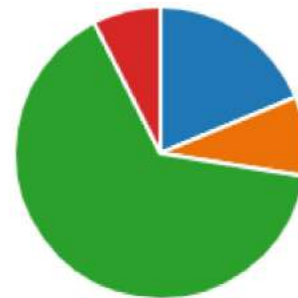
● Ja	10
● Nee	21
● weet niet	23



9. Wat vindt u van de website van NNIP

● Prima	15
● Matig	7
● Nooit bezocht	52
● Kan er niet in	6

💡 Insights



10. Website (www.pfcroda.nl) Hoe vaak hebt u het afgelopen jaar op de website van het pensioenfonds gekeken?

● Nooit	78
● 1 keer	33
● 2 keer	18
● vaker dan 2 keer	21



11. Waarvoor kijkt u op de website (meerdere antwoorden mogelijk)?

Algemene informatie pensioe...	55
Algemene informatie pensioe...	53
Other	65



12. Hoe beoordeeld u de website (1=zeer negatief 10=zeer positief blanco is nvt)

💡 Insights

93

Responses

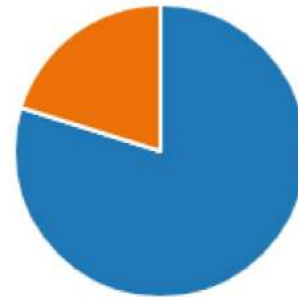
7.32

Average Number

13. Vindt u de website overzichtelijk en duidelijk?

💡 Insights

Ja zeer	79
Nee zeker niet	20



14. Vindt u de informatie op de website begrijpelijk?

💡 Insights

Ja het is heel duidelijk ik kan a...	59
Het kan beter ik kan niet alles ...	27
Nee het is niet duidelijk	10
Other	1



15. Als u informatie op de website mist, welke informatie is dat?

33

Responses

Latest Responses

"Ik heb niet gekeken"

16. Nieuwsbrief Pensioenfonds Croda Pensioenfonds Croda verstuurt twee keer per jaar een nieuwsbrief waarin u wordt geïnformeerd over de ontwikkelingen binnen het pensioenfonds. Hoe beoordeelt u de nieuwsbrief? Geef een cijfer van 1 tot en met 10. (1=zeer negatief; 10=zeer positief)

💡 Insights

149

Responses

7.31

Average Number

17. U heeft onlangs ook een brief over het nieuwe pensioen akkoord gekregen wat vond u daarvan

● Heb ik niet gezien	41
● Gezien maar vind hem onduid...	19
● Gezien en het is mij duidelijk	66
● Wil meer uitleg over nieuwe p...	24



18. Zou u deze nieuwsbrief vaker dan 2x per jaar willen ontvangen?

💡 Insights

● Ja	41
● nee	109



19. Als u informatie mist in de nieuwsbrief, welke informatie is dat dan?

19

Responses

Latest Responses

"nvt"

20. Zou u alle communicatie (Nieuwsbrief & Uniform Pensioen Overzicht) voortaan digitaal willen ontvangen?

💡 Insights

● Ja	92
● Nee	57



21. Brieven Pensioenfonds Croda communiceert ook via persoonlijke brieven (bijvoorbeeld bij in- of uitdiensttreding, trouwen, scheiden, waardeoverdracht, pensionering, enzovoorts). Hoe beoordeelt u deze persoonlijke brief? Geef een cijfer van 1 tot en met 10. (1=zeer negatief; 10=zeer positief; of blanco=nvt)

💡 Insights

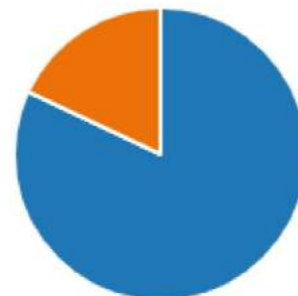
87
Responses

7.6
Average Number

22. Mijnpensioenoverzicht.nl bent u bekend met de website Mijnpensioenoverzicht.nl?

💡 Insights

● Ja	123
● Nee	27



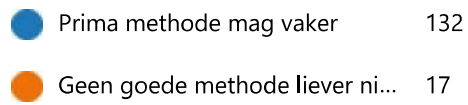
23. Wat is uw algemene tevredenheid over Pensioenfonds Croda? Geef een cijfer van 1 tot en met 10. (1=zeer negatief; 10=zeer positief)

💡 Insights

150
Responses

7.61
Average Number

24. Vind u de enquête een goede manier om informatie te verzamelen bij de deelnemers



25. Heeft u nog overige vragen of opmerkingen? U kunt ook een mail sturen naar croda@dion.nl

26

Responses

Latest Responses

Vraag 3: Wat zou u aan de dienstverlening van DPS willen verbeteren? (open vraag)

Een duidelijk persoonsgebonden overzicht wat vanaf bv 31 dec 2021 het netto pensioen zou zijn als men stopt met werken met 65-66-67-68 jarige leeftijd. Werken met 65 jarige leeftijd, 66 jarige

Zichtbaarder voor vragen

Meer informatie ter voorbereiding als je pensioen in zicht komt

Beter inzicht in de gemaakt kosten

Meer interactie

Proactieve communicatie over de pensioen discussies in Nederland. Welke grote veranderingen komen eraan en hoe gaat DPS daar mee om, welke impact zal dit hebben?

Pensioen uitbetalen op een vaste dag in de maand., zoals de eerste dag van de maand

Meer kort en bondig taalgebruik.

Of het voor DPS is weet ik niet, maar zeker voor de beleggingspensioen mis ik eigenlijk elke form van hulp,

Veranderingen in de pensioenen die van invloed zijn op uitbetalingen graag op tijd melden

melding via mail over maandelijks pensioenfondssituatie ,zodra bekend

Pensioenuitbetaling op de 24e van de maand zoals ook de AOW en niet pas op de 4e van de opvolgende maand. Alle betalingen worden vóór de 30 afgehouden waardoor mogelijk een negatief saldo kan ontstaan

Dat ze daar rekening houden met de belastingafdrage.

Duidelijke uitleg in begrijpbare taal.

Ik zou dit nu niet kunnen beantwoorden

Creëren van een pre pensioen vragen lijst om alle opties goed te kunnen bepalen inclusief de achteraf

Graag in begrijpbare taal communiceren geen moeilijke termen waarvan bijna niemand begrijpt waar men het

Meer inloop sessies op de lokatie

Digitaal programma om pensioen zelf te kunnen berekenen, zoals ABP heeft.

Pensioengesprek niet gehad,wel correspondentie wisseling is destijds plaats gevonden. Wegwijzer betreft

Klachten procedure is nimmer ontvangen.

Vroegpensioen / inzetten beleggingspensioen hoog laag , overbruggen tot aow leeftijd .

Direkt contact mogelijk

Meer uitleg over beleggingsdeel pension

Vraag 11: Waarvoor kijkt u op de website (meerdere antwoorden mogelijk)?	Aantal
Ik kijk nooit ; nvt	42
Ik wist niet van deze website.;	3
Dekkingsgraad;	3
Zie antwoord bij vraag 10;	2
Inlog;	1
Zo maar;	1
Wist niet dat ie er was.... Ga er wel naar kijken;	1
Nog niet de behoefte gehad te kijken;	1
Diverse documenten voor u;	1
Eerder met pensioen;	1
Ik lees de nieuwsbrief en pensioenoverzicht. Lijkt me voldoende.	1
Om erachter te komen wat mijn pensioen wordt;	1
Voorname dekkingsgraad;Algemene informatie pensioenfonds;	1
Algemene informatie pensioenregeling;	37
Algemene informatie pensioenfonds;	34
Algemene informatie pensioenfonds; Algemene informatie pensioenregeling;	16
Algemene informatie pensioenfonds; Alle wijziging, waarvan besluitvorming aan de orde wordt gesteld en/of bijgesteld.	1
Algemene informatie pensioenfonds; Voor de plaatjes.	1
Algemene informatie pensioenregeling; abtn;	1
Algemene informatie pensioenregeling; Wat hou ik netto over als ik met pensioen ga;	1

Vraag 15: Als u informatie op de website mist, welke informatie is dat?	Aantal
Geen en nvt	18
ik ben er nooit op geweest	2
Kijk te weinig	1
Niet goed te beoordelen	1
Niet storend; zoek gewoon verder, om te zien of er meer is.	1
Kan ik nu niet zeggen; ik moet deze website eens beter gaan bestuderen: ziet er echter goed uit.	1
Logischer	1
Betalingsdata pensioenen zijn verouderd, maar aan de hand van de informatie uit het verleden, kon ik toch een conclusie trekken	1
Duidelijkheid - als je de tab ik ben met pensioen staan er 3 links en verder geen tekst - de links zijn niet erg relevant (de eerste bespreekt de pensioenregeling voor werkende , de tweede is een link als je gaat scheiden en de derde geeft een grote hoeveelheid documenten, die enige uitleg nodig hebben)	1
Het gedeelte over het beleggingspensioen	1
Het stuk over partner pensioen	1
Inloggen om mijn persoonlijke overzicht te zien. Wat draag ik maandelijks bij, welke verschillende pensioenregelingen zijn er? Wat wordt er gedaan met mijn bijdrage?	1
Toolbox meeting of in breedzin een uitleg programma organiseren, dit vooral na Covid versopeling.	1
Totale indexatie achtertstand	1
Wanneer wel of wanneer geen belasting ingehouden wordt. Nu een flinke aanslag, net als vorig jaar.	1

Vraag 17: U heeft onlangs ook een brief over het nieuwe pensioen akkoord gekregen. Wat vond u daarvan?	Aantal
Gezien en het is mij duidelijk	66
Heb ik niet gezien	41
Wil meer uitleg over nieuwe pensioen akkoord	24
Gezien maar vind hem onduidelijk;	19

Vraag 19: Als u informatie mist in de nieuwsbrief, welke informatie is dat dan?	Aantal
Geen en nvt	11
Kort en duidelijk.	1
Persoonlijke info. wat is de persoonlijke status van mijn pensioen.	1
Ik moet regelmatig herinnerd worden hoe het ook weer precies werkt en welke info allemaal beschikbaar is. Dat blijkt maar weer uit deze enquête. Wees dus in ieder geval niet bang voor herhaling.	1
Achtergrond informatie over veranderingen in pensioenstelsel, voorbeelden bv via podcast, webinars	1
Ik mis een stukje waar we naar toe moeten richting 2026 als het nieuwe pensioen systeem er gaat komen	1
Mogelijkheid eerder stoppen met werken	1
Voor afgaande kwesies in kort beschreven informatie geven, dit om wederom up to date gevegeven zijn voor de duidelijk beeldvorming. .	1
Wat meer informatie voor jongere medewerkers	1

Vraag 25: Heeft u nog overige vragen of opmerkingen? U kunt ook een mail sturen naar croda@dion.nl	Aantal
Nee en nvt	14
Bij vraag 10 wordt gevraagd of ik wel eens op de website ben geweest, deze heb ik beantwoord met nooit, vervolgens gaan de volgende vragen over de website. Deze moest ik invullen terwijl ik niks weet over de website. misschien een volgende keer daar iets van rekeing mee houden in een enquete.	1
Blijft toch altijd een moeilijke materie, de nieuwsbrieven zijn daarom zeer welkom.	1
Een keer een enquête is prima, maar het hoeft voor mij niet vaker.	1
Het duurt nog heel lang voor dat ik pensioen ga krijgen. Dus maak het duidelijk en aantrekkelijk om in te verdiepen.	1
Het spreekt voor zich, maak ik het gebruik hiervan.	1
Ik heb de website niet bezocht, maar moest vragen 11, 13 en 14 toch beantwoorden. Dit kan natuurlijk de resultaten van de enquete beïnvloeden	1
Pensioen, het blijft voor mij een moeilijke materie. Ik ga over een half jaar met pensioen en ik zou graag meer weten wat de mogelijkheden zijn.	1
Tot dusver nog nooit op de website gekeken en dan moet je toch verplicht vragen 8 en 9 invullen, hier had een extra antwoord mogelijkheid moeten staan.	1
vraag 12: beoordeelt is met een 't' en niet met een 'd'...	1
Vraag 13 en 14 zijn verplichte invulvelden... maar als je de website nooit bezocht hebt kun je die dus eigenlijk niet invullen	1
Vraag stelling en keuze mag beter. zie bv vraag 19 met de 2 keuzes.	1
Zoals eerder genoemd, het basis pensioen is goed geregeld, voor de beleggingspensioen is totaal geen hulp. Dat vind ik slecht.	1